

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

программного обеспечения «Тарификатор доставки»

Версия документа: 1.0

Наименование программного обеспечения: Тарификатор доставки

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Себекон» (RU)

1. Общие сведения

1.1. Назначение программного обеспечения

Программное обеспечение «Тарификатор доставки» предназначено для автоматизации расчёта стоимости доставки товаров и грузов, управления тарифной логикой доставки и предоставления результатов расчёта во внутренние и внешние информационные системы.

Программное обеспечение представляет собой серверное веб-приложение с административным веб-интерфейсом, API и встраиваемыми пользовательскими интерфейсами расчёта доставки.

Основная модель эксплуатации — размещение программного обеспечения в инфраструктуре заказчика.

1.2. Назначение руководства

Настоящее руководство предназначено для администраторов программного обеспечения «Тарификатор доставки» и содержит информацию, необходимую для эксплуатации административного интерфейса, управления пользователями, работы с основными разделами системы и контроля интеграционных операций.

Порядок установки, системные и аппаратные требования, настройка переменных окружения, контейнеров, reverse проху, CORS и первичное развёртывание программного обеспечения приведены в отдельном документе «Установка ПО „Тарификатор доставки“».

2. Состав программного обеспечения

В состав программного обеспечения входят:

- сервис расчёта доставки, реализующий бизнес-логику расчёта;
- административный веб-интерфейс;
- API для взаимодействия с внешними информационными системами;
- виджет справочного расчёта стоимости доставки;
- виджет окончательного расчёта стоимости доставки;
- база данных;
- средства журналирования и контроля работы системы.

Административный интерфейс используется для сопровождения данных программного обеспечения, управления пользователями и контроля интеграционных операций.

3. Доступ к административному интерфейсу

Для работы с административным интерфейсом необходимы:

- современный веб-браузер;
- сетевой доступ к установленному экземпляру программного обеспечения;
- действующая учётная запись пользователя.

Адрес административного интерфейса определяется при развёртывании программного обеспечения в инфраструктуре заказчика.

Для входа необходимо:

1. Открыть адрес административного интерфейса.
2. Ввести логин.
3. Ввести пароль.
4. Нажать кнопку **«Вход»**.

После успешной авторизации пользователю отображаются разделы системы, доступные в соответствии с назначенной группой и правами.

3.1. Тестовые учётные записи

При тестовом или демонстрационном развёртывании для проверки работоспособности системы могут использоваться тестовые учётные записи, создаваемые в соответствии с инструкцией по установке.

Тестовые учётные записи не предназначены для постоянной промышленной эксплуатации.

Перед вводом программного обеспечения в промышленную эксплуатацию необходимо:

- удалить тестовые учётные записи либо изменить их пароли;
- создать необходимые рабочие учётные записи;
- назначить пользователям группы и права доступа в соответствии с требованиями заказчика.

4. Группы пользователей и права доступа

В программном обеспечении предусмотрены следующие группы пользователей:

- **Администратор;**
- **Руководитель группы;**
- **Пользователь;**
- **Системный пользователь.**

Системный пользователь предназначен для технических и интеграционных сценариев и не используется для обычной работы в административной панели.

Для обозначения прав используются:

- **C** — создание;
- **R** — просмотр;
- **U** — изменение;
- **D** — удаление;
- — — доступ отсутствует.

Функциональность	Администратор	Руководитель группы	Пользователь	Системный пользователь
Регионы / зоны доставки	CRU	CRU	CRU	—
Тарифы	R	R	R	—
Праздничные дни	R	R	R	—
Товары исключения	R	R	R	—
Виджет справочный	R	R	R	—
Виджет окончательный	R	R	R	—
Пользователи	CRUD	RU	R	—
Код виджета	R	—	—	—
Экспорт зон	RU	RU	R	—
Настройки	RU	—	—	—

5. Основные разделы административной панели

В административной панели предусмотрены следующие разделы:

- Регионы;
- Тарифы;
- Праздничные дни;
- Товары исключения;
- Виджет справочный;
- Виджет окончательный;
- Пользователи;
- Код виджета;
- Экспорт зон;
- Настройки.

Набор доступных разделов и операций определяется правами текущего пользователя.

6. Раздел «Регионы»

Раздел предназначен для просмотра, фильтрации и сопровождения регионов, участвующих в расчёте доставки.

Данные о регионах могут поступать в систему из 1С.

В разделе доступны фильтры, в том числе по:

- стране;
- филиалу;
- региону;
- пользователю, изменившему запись;
- дате изменения;
- активности.

В зависимости от прав пользователь может создавать, просматривать и изменять данные раздела.

При получении из внешней системы признака неактивности региона связанные с ним зоны доставки деактивируются.

При повторной активации региона ранее деактивированные зоны автоматически не активируются. При необходимости их активность восстанавливается вручную пользователем с соответствующими правами.

7. Раздел «Тарифы»

Раздел предназначен для просмотра тарифов доставки, используемых при расчёте стоимости доставки.

В текущей конфигурации административной панели тарифы доступны пользователям для просмотра и могут загружаться в систему из 1С.

Тарифные данные могут содержать:

- период действия;
- зону доставки;
- ограничения по весу;
- ограничения по длине груза;
- необходимость использования манипулятора;
- тип доставки;
- вид тарифа;
- стоимость.

Тарифы с истёкшим периодом действия могут автоматически исключаться из системы в соответствии с установленным регламентом.

8. Раздел «Праздничные дни»

Раздел предназначен для просмотра производственного календаря и нерабочих дней, используемых программным обеспечением при расчёте доставки.

Данные производственного календаря могут поступать из 1С.

При получении актуального производственного календаря данные используются при последующих расчётах доступности и условий доставки.

9. Раздел «Товары исключения»

Раздел предназначен для просмотра справочника товаров-исключений.

Товары-исключения учитываются при выполнении окончательного расчёта и могут влиять на выбор применимого тарифа.

При импорте данных из внешней системы:

- новые товары создаются;
- существующие товары обновляются;
- товары, отсутствующие в актуальной выгрузке, удаляются.

Товары-исключения, не связанные ни с одним регионом, могут удаляться системой автоматически в соответствии с установленным регламентом.

10. Раздел «Виджет справочный»

Раздел предназначен для просмотра справочного пользовательского интерфейса расчёта стоимости доставки.

Справочный расчёт используется для предварительного определения стоимости доставки.

При расчёте могут использоваться:

- адрес доставки или координаты;
- дата доставки;
- параметры груза;
- дополнительные условия доставки.

По введённым данным программное обеспечение определяет применимую зону доставки, учитывает тарифные и календарные ограничения и возвращает результат расчёта.

11. Раздел «Виджет окончательный»

Раздел предназначен для просмотра интерфейса окончательного расчёта стоимости доставки.

Окончательный расчёт применяется в сценариях оформления заказа и может учитывать:

- адрес доставки;
- дату доставки;
- товары;
- вес продукции;
- максимальную длину товара;
- специальные условия перевозки;
- товары-исключения;
- скидки;
- применимые тарифы.

Результат расчёта может использоваться непосредственно пользователем либо передаваться во внешнюю информационную систему.

12. Раздел «Пользователи»

Раздел предназначен для управления учётными записями пользователей.

Администратору доступны:

- создание пользователя;
- просмотр пользователя;
- изменение пользователя;
- удаление пользователя.

Руководителю группы доступны просмотр и изменение пользователей.

Пользователю доступен просмотр.

При создании или изменении учётной записи необходимо назначить пользователю соответствующую группу доступа.

Права пользователя определяются назначенной группой.

13. Раздел «Код виджета»

Раздел предназначен для получения данных, необходимых для подключения виджета расчёта доставки во внешнюю информационную систему.

Доступ к разделу предоставляется администратору.

Виджет может встраиваться:

- на сайт;
- в интернет-магазин;
- в личный кабинет;
- в CRM;
- в другую корпоративную информационную систему.

Порядок формирования файлов виджета и настройки CORS приведён в документе **«Установка ПО „Тарификатор доставки“»**.

14. Раздел «Экспорт зон»

Раздел предназначен для запуска и контроля передачи зон доставки во внешнюю информационную систему.

Экспорт зон может выполняться:

- автоматически по расписанию;
- вручную из административной панели.

Если операция экспорта завершилась ошибкой, система может выполнить последующие попытки в соответствии с настроенным расписанием.

Администратору и руководителю группы доступны просмотр и управление экспортом.

Пользователю доступен просмотр состояния операции.

При возникновении ошибки необходимо проверить:

- доступность внешней системы;
- настройки интеграции;
- состояние последней операции;
- журналы приложения.

15. Раздел «Настройки»

Раздел предназначен для просмотра и изменения параметров программного обеспечения, доступных в установленной конфигурации.

Доступ к разделу предоставляется администратору.

Конкретный состав параметров зависит от конфигурации установленного экземпляра и интеграционного контура заказчика.

Изменение настроек рекомендуется выполнять только пользователям, понимающим назначение изменяемого параметра и его влияние на работу системы.

16. Работа с зонами доставки

Зоны доставки используются для определения применимости тарифов к адресу или координатам доставки.

Программное обеспечение поддерживает работу с зонами, связанными с регионами.

В зависимости от конфигурации зоны могут включать:

- полигон на карте;
- связь с регионом;
- приоритет;
- расстояние;
- признак активности;
- иные параметры, используемые при расчёте.

После изменения данных зон, предназначенных для передачи во внешнюю систему, используется раздел **«Экспорт зон»**.

17. Интеграция с 1С

Программное обеспечение поддерживает интеграцию с системами на платформе 1С.

Конкретный состав обмена определяется конфигурацией установленного экземпляра.

В типовом сценарии из 1С в «Тарификатор доставки» передаются:

- регионы;
- тарифы;
- товары-исключения;
- производственный календарь.

Из «Тарификатора доставки» во внешнюю систему могут передаваться:

- зоны доставки;
- результаты окончательного расчёта;
- служебные и сопоставительные данные.

При первичном наполнении системы рекомендуется соблюдать последовательность загрузки связанных данных:

1. Регионы.
2. Товары-исключения и производственный календарь.
3. Тарифы.

18. Журналирование и контроль работы

Программное обеспечение поддерживает журналирование:

- API-запросов;
- ошибок;
- системных событий;
- интеграционных операций;
- действий пользователей.

В зависимости от конфигурации установленного экземпляра журналы могут передаваться во внешние системы мониторинга.

При анализе неисправности администратору рекомендуется проверить:

- доступность серверной части;
- состояние контейнеров;
- доступность базы данных;
- журналы приложения;
- доступность внешних информационных систем;
- актуальность регионов и других справочников;
- наличие применимых тарифов.

19. Типовые эксплуатационные ситуации

19.1. Не выполняется расчёт стоимости доставки

Необходимо проверить:

- наличие активного региона;
- наличие зоны доставки;
- наличие применимого тарифа;
- период действия тарифа;
- выбранную дату доставки;
- производственный календарь;
- параметры груза;
- товары-исключения;
- корректность данных, полученных из внешней системы.

Расчёт может быть невозможен, если:

- адрес находится вне настроенных зон;
- для адреса не определена зона;
- отсутствует активный тариф;
- параметры груза превышают предусмотренные тарифом ограничения;
- выбранная дата доставки недоступна;
- отсутствуют необходимые исходные данные.

19.2. Отсутствуют актуальные тарифы или справочники

Необходимо проверить:

1. Доступность интеграции с внешней системой.
2. Дату последнего обмена.
3. Журналы интеграционных операций.
4. Корректность данных на стороне источника.

19.3. Не выполняется экспорт зон

Необходимо проверить:

- доступность внешней системы;
- параметры подключения;

- состояние последней операции;
- журналы ошибок.

При наличии соответствующих прав экспорт можно запустить повторно из административной панели.

19.4. Пользователь не видит необходимый раздел

Необходимо проверить:

- активность учётной записи;
- назначенную пользователю группу;
- права соответствующей группы.

20. Требования к безопасной эксплуатации

При вводе программного обеспечения в промышленную эксплуатацию необходимо:

- использовать рабочие учётные записи;
- не использовать стандартные тестовые пароли;
- изменить пароли тестовых учётных записей либо удалить тестовые учётные записи;
- предоставлять пользователям только необходимые права;
- ограничивать доступ к административному интерфейсу в соответствии с требованиями инфраструктуры заказчика;
- не публиковать пароли и иные секретные параметры интеграций.

21. Завершение работы

После окончания работы пользователь должен завершить сеанс через функцию выхода из административного интерфейса.

При работе на общем рабочем месте не рекомендуется сохранять пароль пользователя в браузере.

22. Сопутствующая документация

Для установки и эксплуатации программного обеспечения используются следующие документы:

1. **«Установка ПО „Тарификатор доставки“»** — системные и аппаратные требования, установка, первичная настройка, настройка переменных окружения, сборка виджета, CORS и reverse proxy.
2. **«Официальная документация программного обеспечения „Тарификатор доставки“»** — назначение, состав, функциональные характеристики и область применения.
3. **«Описание технической архитектуры программного обеспечения „Тарификатор доставки“»** — описание компонентов и архитектуры решения.

23. Техническая поддержка

Техническое сопровождение программного обеспечения осуществляется ООО «Себекон».

Контактное лицо: Крутова Ольга Сергеевна, технический специалист

Электронная почта: o.krutova@sebekon.ru

Телефон: +7 (495) 133-59-54

24. Заключительные положения

Настоящее руководство содержит информацию, необходимую для эксплуатации и администрирования программного обеспечения «Тарификатор доставки».

Руководство используется совместно с документом «Установка ПО „Тарификатор доставки“» и иной официальной технической документацией правообладателя.